

# Návod na obsluhu Thermo Call TC3

## Všeobecné informácie

Vážený zákazník,

Ďakujeme Vám za kúpu nového zariadenia Thermo Call TC3. Týmto zariadením máte k dispozícii nové komfortné a inovatívne možnosti ovládania Vášho nezávislého kúrenia Webasto. Tento návod na obsluhu dopĺňa informácie, ktoré ste obdržali v montážnom stredisku, ktoré Vám realizovalo montáž zariadenia a informácie z návodu na montáž a zároveň zhŕňa všetky funkcie zariadenia Thermo Call TC3.

K prevádzke zariadenia je potrebná SIM karta, ktorá nie je súčasťou dodávky. Ďalšie informácie k SIM karte sú uvedené v návode na montáž. Prosíme majte na pamäti, že pri uvedení telefónneho modulu do prevádzky sa zo SIM karty vymažú všetky prípadné uložené údaje. Čo sa týka prevádzkových nákladov na hovory a zasielanie SMS správ doma a v zahraničí - informujte sa u svojho mobilného operátora.

## Použitie

Vaše nezávislé kúrenie resp. vetranie Webasto je možné spustiť aj na diaľku pomocou telefónu. Ako ovládacia jednotka môžu v zásade slúžiť všetky mobilné a pevné telefóny s tónovou voľbou. Týmto môžete Vaše kúrenie/vetranie zabudované vo vozidle ovládať najjednoduchším spôsobom. Máte možnosť prednastaviť si dobu zapnutia ako aj čas spustenia chodu v rámci nasledujúcich 24 hodín. Pre konkrétne mobilné telefóny poskytujú niektorí tretí poskytovatelia aplikácie pre rozšírené možnosti obsluhy. K tomuto si môžete vyžiadať ďalšie pokyny napr. u príslušného výrobcu telefónov.

Upozornenia:

- Pred uvedením do prevádzky berte prosím do úvahy všeobecný návod na použitie nezávislého kúrenia Webasto a možnosti spojenia v lokalite, v ktorej sa Vaše vozidlo nachádza.
- V režime kúrenia je nutné pred opustením vozidla nastaviť kúrenie vo vozidle na "teplo". Ventilátor vozidla je potrebné nastaviť v režime kúrenia a vetrania pri 3-stupňovom ventilátore na stupeň č.1 a pri 4-stupňovom ventilátore na stupeň č. 2. Pri neodstupňovanom ventilátore je potrebné nastaviť ventilátor minimálne na 1/3 výkonu ventilátora.
- Pri nezávislých kúreniach Thermo Top E/C a Thermo Top EVO odporúčame vyhýbať sa úplnému vybitiu akumulátora, a to tak, že nastavíte dobu kúrenia, ktorá zodpovedá dĺžke času jazdy. Pri dĺžke jazdy cca 30 min (krátke vzdialenosti) odporúčame nastaviť dobu kúrenia na 30 min. Telefónny modul je z výroby nastavený na dobu kúrenia 60 min. Doba ohrevu sa môže nastavovať v rozmedzí od 1 do 999 minút. Takisto je možná trvalá prevádzka kúrenia. K tomu bližšie informácie nájdete na nasledujúcich stranách.

## Ovládanie a programovanie

Zariadenie TC3 je ihneď po uložení maximálne 5 autorizovaných telefónnych čísel funkčné s nastaveniami z výroby. Bližšie informácie k naprogramovaniu 5 čísel nájdete v nasledovnom zozname možných SMS príkazov.

V princípe existujú nasledovné možnosti aktivácie nezávislého kúrenia Webasto:

- Nezávislé kúrenie respektíve vetranie zapnete/vypnete priamo hovorom.
- Nezávislé kúrenie respektíve vetranie zapnete/vypnete SMS správou.
- Nezávislé kúrenie respektíve vetranie si naprogramujete vopred do 24 hodín prostredníctvom SMS správy.
- Nezávislé kúrenie respektíve vetranie zapnete/vypnete prostredníctvom tlačidla.

## Ovládanie hovorom

Zavolajte na telefónne číslo zabudovanej SIM karty zariadenia TC3. Predtým však musí byť volajúce číslo uložené v zariadení, vid' SMS príkazy. Po úspešnom spojení potvrdí zariadenie TC3 hovor pomocou tónov.

- Pri vypnutom kúrení sa volanie potvrdí z TC3 tromi tónmi. Po prerušení spojenia začne prevádzka kúrenia alebo vetrania na nastavenú dobu (nastavenie z výroby 60 min). Zabudované LED v tlačidle vo vozidle rozsvieti.
- Pri zapnutom kúrení sa volanie potvrdí z TC3 dvomi tónmi. Príslušný prevádzkový režim sa ukončí. Zabudované LED v tlačidle sa nastaví do pohotovostného režimu.

Ak sa zariadenie TC3 zavolá cez telefónne číslo, ktoré nie je uložené, ukončí sa spojenie bez spätného hlásenia. Aktuálny prevádzkový režim kúrenia zostane nezmenený.

## Ovládanie tlačidlom

Dodávka zariadenia obsahuje tlačidlo, ktoré sa musí zabudovať. Tlačidlo slúži k obsluhu kúrenia, aj ako indikátor aktuálneho prevádzkového režimu zariadenia. Týmto tlačidlom môže byť kúrenie manuálne zapnuté resp. vypnuté.

Ak je kúrenie počas stlačenia tlačidla v prevádzke, ukončí sa aktuálny prevádzkový režim.

Podľa želania je možné indikátor deaktivovať. K tomu je potrebné, aby ste tlačidlo držali stlačené minimálne 5 sekúnd. Takisto pri reaktivácii je potrebné zachovať ten istý postup.

Pomocou LED v tlačidle sa indikujú rôzne prevádzkové režimy. Viac informácií nájdete v zozname na konci tohto dokumentu.

## Ovládanie SMS správami

V nasledovnej tabuľke sú uvedené príkazy zasielané do zariadenia TC3 prostredníctvom SMS správ. Príslušné funkcie sa aktivujú, resp. deaktivujú. Všetky príkazy musia byť vložené jednoslovne bez medzier. Písmo môže byť veľké i malé – nerozlišuje sa medzi nimi. Funkciu spätného hlásenia, aj eventuálnych chýb v zadávaní, je možné deaktivovať. Do zariadenia TC3 je nainštalovaný teplomer. Teploty uvedené v jednotlivých spätných hláseniach sú informatívne a môžu sa líšiť v závislosti od konkrétneho miesta montáže.

## SMS príkazy pre ovládanie a programovanie

XXXX = údaj zadávaný užívateľom

SMS príkaz	Opis funkcie	Nastavenie z výroby
START	Kúrenie/vetrание sa zapne	---
STARTXXXX	Štart príslušného prevádzkového režimu sa môže jednorazovo predprogramovať vopred do 24 hodín. Napr.: START0700, príslušný prevádzkový režim sa aktivuje nasledujúce ráno o 7:00 hod. Po odoslaní príkazu - ak je aktivované spätné hlásenie - dostanete SMS správou odpoveď s časom naštartovania, aktuálnym denným časom a teplotou. Čas naštartovania sa môže prostredníctvom novej SMS správy meniť, resp. príkazom STOP alebo stlačením tlačidla na min. 3 sekundy úplne vymazať.	---
STOP	Kúrenie/vetrание sa vypne, resp. prednastavený čas sa deaktivuje.	---
SUMMER	TC3 sa mení z režimu kúrenia na režim vetrания.	WINTER (ZIMA)
WINTER	TC3 sa mení z režimu vetrания na režim kúrenia.	WINTER (ZIMA)
AUTOMODE:XX	Môžete si zadať teplotu v rozmedzí od 5°C do 35°C. Po dosiahnutí nastavenej hodnoty sa TC3 automaticky zmení na režim vetrания.	OFF (VYPNUTÝ)
TEMP:	Oznámi sa aktuálna teplota v zariadení.	---

SMS príkaz	Opis programovacej funkcie	Nastavenie z výroby
1234TIMER1:XXX	Zadanie doby kúrenia alebo vetrания medzi 001 a 999 min. Zadaním 000 sa aktivuje trvalé kúrenie, resp. vetrание a musí sa deaktivovať manuálne volaním, príkazom "STOP" cez SMS alebo stlačením tlačidla.	60 min.
1234ASPPONSE:ON	Každý príkaz cez SMS sa potvrdí spätnou SMS správou.	ON (ZAPNUTÝ)
1234ASPPONSE:OFF	Deaktivovanie odpovednej SMS správy.	ON (ZAPNUTÝ)
1234ACCLIM:XXXXXXX	Uloží sa maximálne 5 telefónnych čísel, z ktorých je možné TC3 aktivovať hovorom. Aby sa čísla uložili, je potrebné zadať minimálne posledných 7 miest volajúceho čísla. Môže sa tiež zadať predvoľba krajiny alebo volaného mesta (pri krátkych tel. číslach je to nutnosťou). Pri zadaní viacerých čísel musia tieto byť zadané za sebou bez prerušenia, oddelené iba dvojbodkou. Napr.: 1234ACCLIM:XXXXXXX:XXXXXXX Pri neskoršom pridávaní jedného alebo viacerých telefónnych čísel sa musia všetky znovu zadať.	---
1234SETDEFAULT	Vrátenie sa k nastaveniu z výroby. Systém sa inicializuje v priebehu cca 5 min. Všetky špecifické zákaznicke údaje sa pritom stratia a je potrebné ich znovu zadať.	

Zariadenie TC3 je možné prepojiť aj s poplašným zariadením zabudovaným vo vozidle. Pri spustení alarmu (pokiaľ je funkcia aktivovaná) budete o tom informovaní zaslaním SMS správy. Príkazy v tejto súvislosti však nie sú súčasťou tohto návodu na obsluhu. Bližšie informácie získate z návodu na montáž TC3.

## Spätne hlásenia tlačidla, chyby a ich opravy

Zariadenie TC3 bolo vyvinuté najnovšími technológiami a z hľadiska funkčnosti je vysoko spoľahlivé. Často sú príčinou nesprávnej funkcie SIM karta, sieťový operátor, zlý príjem signálu, resp. nesprávna obsluha. Pokyny k nájdeniu chýb sú uvedené v nasledovnom zozname.

**UPOZORNENIE:** Predtým, ako vyberiete SIM kartu, je potrebné zariadenie odpojiť od elektrického napájania.

Spätne hlásenia tlačidla	Opis a náprava
LED bliká každé 2 sekundy 1x cyklicky	TC3 je pripravené k prevádzke.
LED bliká každú sekundu 1x cyklicky	24 hod. predprogramovanie je aktivované.
LED bliká 2x cyklicky	Chyba v sieti → kontaktujte prevádzkovateľa siete. Chybná SIM karta → odskúšajte SIM kartu v mobilnom telefóne, prípadne ju vymeňte. Chybná anténa → skontrolujte miesto montáže a uloženie káblov, prípadne ju vymeňte.
LED bliká 3x cyklicky	Chybný PUK kód → vložte SIM kartu do mobilného telefónu a zadajte PIN kód a PUK kód. PIN kód musí byť 1234 alebo má byť deaktivovaný. Modul prerušením napájania vypnúť a následne znova zapnúť.
LED bliká rýchlo (cca 5x za sekundu)	TC3 dostalo v priebehu 30 minút viac ako 20 SMS správ a z tohto dôvodu bolo automaticky vyradené z prevádzky. → Tlačidlo tlačte minimálne 3 sekundy. Tým sa systém znovu inicializuje (môže to trvať aj cca 5 minút). Všetky zákaznícke špecifické údaje sa pritom stratia a je potrebné ich znovu zadať.
LED svieti	Kúrenie/vetranie je aktivované.
LED svieti, napriek tomu kúrenie nevykoná príkaz	Pravdepodobne nastala porucha nezávislého kúrenia. Kontaktujte servisného partnera spoločnosti Webasto.
LED neblinká	Tlačidlo je deaktivované → pre aktiváciu tlačte tlačidlo minimálne 5 sek. (takisto pre deaktiváciu).

Poruchy	Opis a náprava
LED signalizuje, že je v prevádzke, na SMS príkazy však napriek tomu nereaguje.	SIM karta môže byť stará, deaktivovaná alebo nedostatočný kredit pre odpoveď. → Skontrolujte SIM kartu v mobilnom telefóne, kontaktujte prevádzkovateľa siete, resp. dobite kartu.
TC3 nereaguje na priame volania, aj keď je volajúce číslo uložené.	Telefón má tajné číslo, číslo je potlačené alebo je problém so SIM kartou → aktivujte zobrazenie telefónneho čísla, resp. pri probléme so SIM kartou ju skontrolujte v mobilnom telefóne, kontaktujte sieťového operátora, resp. dobite kartu.
TC3 hlási na SMS príkaz "unknown message" ("neznámy príkaz")	SMS príkaz je chybný → skontrolujte SMS príkaz - jeho obsah a spôsob, akým bol napísaný.
Pri priamom volaní žiadne spätne hlásenie tónom	Volajúce číslo nie je uložené v zariadení TC3 - viď zoznam SMS príkazov.
Na SMS príkaz zariadenie TC3 nedáva odpoveď	Funkcia spätneho hlásenia je deaktivovaná resp. nedostatočný kredit na karte → aktivujte funkciu spätneho hlásenia resp. dobite kartu.

Všetky údaje bez záruky. Právo na zmeny a chyby vyhradené.